

POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE

Internetového obchodu www.veronikabusova.com

Adresa pre komunikáciu: Veronika Bušová, Jabloňové 440 , 90054, Jabloňové, Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

*Emailový kontakt:

*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

*Číslo objednávky:

*Označenie dokladu o kúpe:

*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(*-nepovinné údaje)

Kupujúcim popísaná vada tovaru:

.....

Pečiatka a podpis predávajúceho

PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Internetového obchodu www.veronikabusova.com

Adresa pre komunikáciu: Veronika Bušová, Jabloňové 440 , 90054, Jabloňové, Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

*Emailový kontakt:

*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

*Číslo objednávky:

*Označenie dokladu o kúpe:

*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(*-nepovinné údaje)

Kupujúcim popísaná vada tovaru:

Reklamácia:

- bola uznaná bola zamietnutá

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

- výmena za nový kus
- vrátenie peňazí
- Zľava z kúpnej ceny
- Oprava:
- Iné:.....

Vyjadrenie predávajúceho:

V prípade ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a tá bola zamietnutá spotrebiteľ môže zaslať výrobok na odborné posúdenie na adresu:

.....

V prípade zamietnutia reklamácie, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, tvorí prílohu tohto protokolu odborné posúdenie.

.....

Pečiatka a podpis